

Leitbild

Wir sind ein Unternehmen, welches hilfsbedürftige Menschen pflegt und betreut. Diese Aufgabe erfüllen wir im Seniorenzentrum, in der spitalexternen Pflege SPITEX, mit dem betreuten Wohnen in den Alterswohnungen, der Haushalthilfe und dem Mahlzeitendienst in der Politischen Gemeinde Eggersriet. Unsere Dienstleistungen erbringen wir professionell und einfühlsam. Wir orientieren uns an der Leistungsvereinbarung mit der Politischen Gemeinde und an den Qualitätsanforderungen des Kantons St. Gallen. Das ist unsere Verantwortung und unser Stolz.

Philosophie

- Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch.
- Wir bieten unseren Senioren ein einzigartiges Zuhause, das geprägt ist von Sicherheit, Geborgenheit und Respekt.
- Wir verhalten uns gegenüber Bewohnern, Mietern, Kunden sowie Angehörigen wertschätzend und professionell.
- Wir gewährleisten eine individuelle Pflege und Betreuung gezielt auf die Bedürfnisse unserer Senioren.

Qualität

- Eine optimale Qualität unserer Arbeit ist unser Ziel.
- Wir arbeiten auf allen Ebenen nach neusten Erkenntnissen.
- Wir sind leistungsbereit und führen unsere Aufgaben zuverlässig aus.
- Wir überprüfen die Einhaltung unserer Ziele.

Betriebskultur

- Wir bauen auf gegenseitiges Vertrauen und Verbindlichkeit.
- Wir denken und handeln bereichsübergreifend und achten die Persönlichkeit anderer.
- Wir führen durch Vorbild, hören einander zu und pflegen einen partnerschaftlichen Umgang.

Mitarbeitende und Bildung

- Unsere Mitarbeitenden sind unser grosses Kapital, wir anerkennen und schätzen ihre Leistung.
- Wir bauen auf die Stärken unserer Mitarbeitenden und nutzen deren Fähigkeiten und Kompetenzen auf allen Ebenen.
- Wir sind ein attraktiver Ausbildungsbetrieb.
- Wir befähigen unsere Mitarbeitenden und Lernenden, sich in einem vielfältigen und anspruchsvollen Umfeld kompetent zu bewegen und sich weiter zu entwickeln.

Fairness und Glaubwürdigkeit

- Wir informieren faktenorientiert und transparent.
- Wir handeln nachhaltig und schaffen Raum für konstruktive Diskussionen.
- Wir übernehmen Verantwortung gegenüber unseren Bewohnern, Mietern, Angehörigen, dem Aktionär und Sozialpartnern.
- Wir sind bereit, Kritik im positiven Sinne aufzunehmen.

Wirtschaftlichkeit

- Wir achten auf den wirtschaftlichen Einsatz der Mittel und setzen unsere personellen Ressourcen rationell und sinnvoll ein.
- Wir anerkennen gute Leistungen und grosses Engagement.
- Wir denken langfristig und prüfen neue Angebote im Sinne unserer Senioren.
- Wir suchen nach Optimierungsmöglichkeiten und sind für Veränderungen offen.
- Wir fördern kreatives Denken.
- Wir setzen uns anspruchsvolle und realistische Ziele.